

Thème	Sujets	Réponse
Travaux	Quels seront les dispositifs prévus en cas de canicule pour l'année prochaine ?	L'inventaire des ventilateurs et climatiseurs mobiles mis à disposition des écoles est en cours d'élaboration par les directions d'école. Le Marché de Performance énergétique est un levier important pour réduire les inconforts des usagers dans les bâtiments. Il n'est pas prévu de climatiser les locaux scolaires et périscolaires, au regard des dégâts climatiques que ces aménagements induisent.
	Sanitaires: Possibilité d'installer des distributeurs de papier hygiénique dans chaque toilette, en particulier pour les filles (à minima quelque cabines)	La Ville a déjà prévue ces installations dans le cadre du futur marché d'appel d'offres des solutions d'hygiène, actuellement en cours d'analyse. Les installations de ces matériels interviendront, après désignation du titulaire du marché, au cours du 1er trimestre 2026. Les avis des directeurs ont été recueillis sur ce point en amont.
Sécurité	Charles Perrault maternelle: Affaissement des trottoirs au niveau du passage piéton en cas de pluie l'accès au passage piéton est difficile grande flaque d'eau	Les travaux sont gérés avec la directrice de l'école. Concernant les travaux qui sont éloignés de l'école, une saisine sur l'application Vivre rueil peut être faite.
	Dangerosité du passage piétons rue des bons raisins (incident le 17/11/25), plus de personnel pour faire traverser le matin et le midi, quelles sont les actions pour remédier à ce problème?	Une étude est en cours, après la visite sur place organisée avec les parents d'élève et les directions du site.
ATSEM	Selon les informations remontées, il y a beaucoup d'absentéisme dûs à leurs conditions de travail: - Peut-être revoir leur fiche de poste et leur mission. - L'augmentation de 100€ ne les encourage pas à poursuivre (Questionnement) Ce qui engendre des difficultés dans l'apprentissage au niveau des maîtresses (30 élèves par classe pour certaines en MS) Malgré les problématiques rencontrées de manque de recrutement, qu'est le plan d'action de la mairie sur les mois à venir pour solutionner cette problématique ?	L'absentéisme est multifactoriel (maladie, garde d'enfant malade, formation, rdv administratif pour titre de séjour,...). Les offres de poste sont diffusées sur les différents canaux de communication des professionnels d'offres d'emplois. Par ailleurs, les échanges avec les différents lycées professionnels favorisent l'accueil de stagiaires pour découvrir les métiers de la Petite enfance.
Restauration scolaire	Prix trop élevés (plaintes de nombreuses familles) Nouvelles plaintes concernant les portions: À Robespierre B, le 2è ou 28 Novembre 2025 les enfants ont eu 2 nuggets et il semblerait que pour certains enfants il n'y en avait plus donc ils auraient eu des raviolis. Les enfants avaient encore faim lorsqu'ils sortaient de la cantine.	Concernant les prix, ils ne reflètent pas du tout le prix de revient réel du repas pour la ville (denrées, fluides, masse salariale, etc...). Une étude des tarifs pratiqués sur le département a été menée l'an dernier: la ville a une politique tarifaire sociale assumée, qui favorise les tranches basses. Concernant le service du 28/11/25 à Robespierre B, il s'agit d'une erreur de service. Les premiers enfants servis ont reçu trop de nuggets, ce qui a entraîné une rupture plus rapide que prévu. Lorsque le RETE s'en est aperçu, il était trop tard pour relivrer. Des raviolis ont été servis en remplacement. Des portions complètes de ravioli ont donc été servies, afin que les enfants aient un repas suffisant. Le Responsable de restauration et le RETE ont demandé à chacun s'il souhaitait être resservi.
	Les parents demandent une souplesse lorsqu'il y a une absence d'une journée pour une raison de santé mais sans aller au docteur, car aujourd'hui ils doivent obligatoirement fournir un certificat médical pour ne pas être facturé	Pour le moment, cette option n'est pas ouverte.
Périscolaire et centre de loisir	Les enfants dont les parents ne travaillent pas doivent avoir un justificatif pour s'inscrire. Mercredi : Possibilité d'inscrire et de payer les inscriptions sur ½ journée matin ou après midi	Le règlement intérieur ne permet pas ces aménagements. En effet, les effectifs des ALSH sont déjà trop importants pour pouvoir accepter de nouveaux enfants.
Associations sportives	Tarifs excessifs	Transmis aux services des Sports et Vie Associative
Tenues uniques	Pourrait-on savoir où en est le compte rendu de l'élève de science po qui devait le faire ? Les parents vont-ils avoir un retour ?	C'est l'Education nationale qui a effectué cette évaluation. Mme Amaral s'était engagée à transmettre cette étude lorsqu'elle serait terminée.
Sectorisation	Concernant la nouvelle sectorisation, - Quelle est la mesure pour les enfants qui ont une fratrie dans une école qui n'est plus dans le nouveau secteur ? "-Les parents de CM2 vont-ils également être informés, Pour les enfants dont la fratrie est déjà dans un collège mais qui avec la nouvelle sectorisation dépendent d'un nouveau collège, auront-ils la possibilité comme pour le primaire de suivre leurs aînés ?	Concernant les fratries, les parents peuvent soit demander le rapatriement des tous les enfants dans leur nouvelle école se secteur, soit demander une dérogation pour les plus petits (pour rejoindre le grand frère dans l'école actuelle). Concernant les questions et dérogations des collèves, il convient de s'adresser au DASEN (M. Fulgence)

Thème	Sujets	Réponse
Travaux	Panneaux Marguerite cassés à Perrault	La demande de retrait a été effectuée le 4 décembre. Il y a eu un quiproquo concernant la demande de travaux, le retrait est maintenant effectué.
Divers	Déduction des frais de garde - restauration	Le Trésor public a indiqué à la ville le côté non recevable de l'attestation proposée. Il n'est donc pour le moment pas envisageable de donner aux parents une information qui permette de déduire des frais, ce qui pourrait leur être reproché car non justifiable. Nous échangeons encore aujourd'hui à ce sujet avec l'Etat.